

临清市大辛庄街道办事处

2021 年度政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《山东省政府信息公开办法》等文件要求，汇总大辛庄街道办事处的政府信息公开统计数据编制而成。特向社会公布 2021 年大辛庄街道办事处政府信息公开年度报告，接受社会公开监督。

报告中所列数据的统计期限自 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

临清市大辛庄街道办事处作为聊城市“基层政务公开标准化规范化工作示范点”，高度重视基层政务公开标准化规范化工作，立足基层政府直接联系服务群众的实际，围绕与群众关系密切的行政行为和服务事项，积极探索高效、便捷的公开方式，创新性优化了政务公开模式，使基层政务公开工作成果真正惠及人民群众。

（一）主动公开，多渠道建设政务公开阵地。政务网、公众号、服务大厅、电子屏、电视报刊同步公开，党政办、党建办、党群服务中心、各社区等部门各负其责，联合行动，

财经服务中心、社会保障综合服务中心等相关部门对信息内容进行审核把关，保证内容正确、标准、一致，公开全面、及时、有效。2021 年大辛庄街道在丰源村便民服务站设立了政务公开体验区，打造“街道+社区+村居”全域式阳光政务。2021 年通过“大辛庄阳光政务”公众号发布信息 831 条，通过临清市人民政府网站发布政务公开信息 42 条，发布镇街动态 16 条。一是随时公开政务动态、政府会议及重点工作进展情况，围绕疫情防控，项目建设，双招双引，脱贫攻坚，环境保护，安全生产，农村人居环境整治，民生保障，综合治理等工作，随时公开工作进展。二是加强政策解读工作，2021 年党工委书记林玉恒解读了《关于建立大辛庄街道安全生产驻点监管工作机制的通知》。三是及时发布通知公告，2021 年发布临清市医保定点医药机构名单、致大辛庄街道返乡青年和大学生们的倡议书、转载关于进一步明确职工基本医疗保险关系转移接续等有关问题的通知、关于转发《山东省医疗保障局、山东省财政厅、国家税务总局山东省税务局关于做好 2020 年城乡居民基本医疗保障工作的通知》的通知等通知公告 4 条。

（二）依申请公开。大辛庄街道办事处严格按照办公室规范依申请公开流程，畅通依申请公开受理渠道、精准规范答复意见，进一步提升本部门依申请公开办理水平。2021 年全年收到政府信息公开申请 0 件。

（三）政府信息管理。按照《政府信息公开指南》，进一步规范了本部门政府信息公开流程，加强部门信息管理，提升主动公开工作实效，不断完善本部门政府信息公开发布审核机制，加强对相关工作人员的业务指导，严格规范网站信息发布程序，加强信息审核把关，促进网站内容管理的规范化，确保网站内容安全可靠。

（四）平台建设。大辛庄街道办事处政府信息公开的载体主要是临清市大辛庄街道办事处人民政府门户网站和公众号“大辛庄阳光政务”等，同时，2020年在街道便民服务大厅、2021年在丰源村建设了村级便民服务站，分别打造了一个政务公开体验区，方便前来办事的群众随时随地获取本部门的相关信息。

（五）监督保障促进完善发展。2021年，大辛庄街道办事处结合本单位工作职能出台了相关政府信息公开管理制度，通过健全信息公开发布机制，加强组织领导、人员保障、经费保障、督察问责，明确责任分工，畅通线上线下信息公开渠道，全方位、多维度推进政府信息公开工作提质增效。做好保密审查工作，2021年，大辛庄街道办事处党政办公室信息公开工作没有发生泄密事件和责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系 为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之 和）	申请人情况						
	自然 人	法人或其他组 织					总 计
		商 业	科 研	社 会	法 律	其 他	

			企 业	机 构	公 益 组 织	服 务 机 构		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0

		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)	1. 信访举报投	0	0	0	0	0	0	0

不予处理	诉类申请							
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议	行政诉讼
------	------

结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接 起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题：部分线上政务服务事项在申请及办理时手续较为繁琐，提交材料、填报材料时对手机及办理人的文化水平要求较高，政务服务事项的网上办理在村级难以推广。

改进措施：一是继续发挥村级“红色代办员”作用。通过筛选，培训一些拥有高水平文化的代办员，每个村级便民服务中心配备 2-3 名高水平文化的代办员。为群众提供更好的服务。二是通过培训、政府购买等方式，把学历高，接受专业知识能力高，办理业务效率高的高水平人才充实到队伍中，为群众提供高效率的服务。三是完善政务公开体验区建设，配齐基础设施。

六、其他需要报告的事项

2021 年，按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109 号）规定的按件、按量收费标准，没有产生信息公开处理费，共收到人大建议 0 件，政协提案 0 件。如对本报告有任何疑问，请与大辛庄街道办事处党政办公室联系，邮箱：lqsdxxzbscadmin@lc.shandong.cn。

大辛庄街道于 8 月 22 日-23 日，分别在大辛庄街道党群服务中心及大辛庄街道丰源村便民服务站设立政务公开咨询台，现场工作人员以问答、征询等方式，聚焦社会关切，主动解读政策，听取公众对政府工作的意见建议，现场答疑，切实保障人民群众对政府工作的参与权、表达权和监督权。

8 月 24 日，工作人员到我街道近古村、千户村开展政务公开宣传活动，对过往群众进行政策解读，对他们提出的疑问详细记录，全力为其解决。本次活动共发放政策知识宣传页 300 余份，营造了良好的政务公开氛围。

如对本报告有任何疑问，请与大辛庄街道办事处党政办公室联系，邮箱：lqsdxxzbscadmin@lc.shandong.cn。