## 维修服务

维修服务维修流程

    根据山东省供热条例第三十三条：

    供热企业应当承担由其运营管理的相关管线和设施设备的维修、养护、更新责任，即入户端口以外供热经营设施。用户专有部分供热设施的维修、养护、更新责任，由用户自行承担，可联系物业或第三方维修单位进行处理。

维修流程

    1、接收发生需维修信息。

    2、达到现场进行查勘。

    3、根据需施工工程大小确认施工时间。

    4、发布维修信息以及维修时间。

    5、进行施工处理。