

临清市人民政府办公室文件

临政办发〔2025〕2号

临清市人民政府办公室

关于印发2025年临清市政务公开工作要点的通知

各镇人民政府、街道办事处，经济开发区，市直有关部门：

现将《2025年临清市政务公开工作要点》印发给你们，
请认真贯彻执行。

临清市人民政府办公室

2025年7月18日

2025 年临清市政务公开工作要点

2025 年是“十四五”规划的收官之年，也是“十五五”规划的谋篇布局之年。全市政务公开工作坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，勇担新时代政务公开使命，筑牢安全防线，深化公开效能，以更优服务助力全市中心工作，奋力谱写中国式现代化临清新篇章！

一、立标提质，加强政务公开规范化标准化建设

（一）优化主动公开体系，提升信息发布质效。持续优化政务公开目录管理体系，建立健全动态调整机制，推进公开事项的标准化、清单化和数字化管理。重点加强公共服务领域的信息公开工作，着力提升教育、医疗、供水供电、供暖供气、公共交通等民生领域企事业单位的信息公开水平。建立常态化公开信息审查制度，定期开展已公开信息清理规范工作。进一步明确各类信息的公开范围、载体形式和发布时限，特别是在政府门户网站和政务新媒体等平台的发布规范，探索建立科学完善的已公开信息的管理标准体系。（责任单位：市政府各部门，各镇人民政府、街道办事处，市属开发区管委会）

(二) 依法落实依申请公开工作规范，保障群众合法权益。

完善配套制度，畅通受理渠道，规范做好依申请公开全流程办理。各级、各部门应规范履行申请受理、审核、答复、送达及归档等程序，强化与申请人的全程沟通，精准把握申请诉求，主动提供政策解读、流程指引与便民服务。做好便民解答、指引和服务。明确具体责任及工作要求，着力提高依申请公开办理工作人员的专业能力和业务水平，对影响面广、敏感度高的申请，做到早了解、早研究、慎处理、慎答复。（责任单位：市政府各部门，各镇人民政府、街道办事处）

(三) 加强政策解读力度，促进政策红利释放。在政策文件审核签发过程中同步推进政策解读，坚持政策解读与政策制定同部署、同推进。完善政策草案意见征询、发布、实施等全周期解读机制，探索执行后的二次解读、阶段性解读及效能评估，提升解读深度与广度。落实政府政策定期吹风会机制，权威解读重要政策，主动回应社会关切，合理引导社会预期。（责任单位：市政府各部门，各镇人民政府、街道办事处）

(四) 健全公众参与机制，提升政民互动实效。做好重大行政决策事项目录发布和动态调整，进一步完善意见征集、采纳、反馈等工作机制。实现政府开放活动常态化，组织各部门结合职责梳理阶段性、节点性政务公开重点任务，公开全年工作计划，

通过线上线下联动等方式开展政府开放活动，畅通企业群众反映诉求的渠道，促进政民互动互信。加强领导信箱、12345政务服务便民热线、在线访谈、网友留言、意见征集等互动平台建设，严格落实各渠道办理时限，及时公开公众意见建议采纳情况。**(责任单位：市政府各部门，各镇人民政府、街道办事处)**

(五) 丰富线上线下公开渠道，实现信息精准直达。各级、各部门要依托政务服务大厅、便民服务中心等，务实设置政务公开专区，围绕“高效办成一件事”，以高频政务服务事项为重点，将业务咨询与政策解读相结合，提高政务公开专区利用率和知晓度。充分考虑特定场所人群需求，鼓励探索政务公开专区建设向大型商超、客运枢纽、旅游景区、综合医院等公共场所延伸。探索和梳理符合基层特点的公开渠道，充分考虑农村和社区民生关注侧重点，分类推进基层政务公开向农村和社区延伸。**(责任单位：市政府各部门，各镇人民政府、街道办事处)**

二、数智驱动，赋能政务公开创新突破

(六) 创新平台，优化依申请公开管理。规范全市依申请办理流程，并与省、聊城市平台完成对接，借助信息化手段实现全市依申请公开全程网办、全程跟踪和全程监督，提高依申请公开办理智能化水平。**(责任单位：市政府各部门，各镇人民政府、街道办事处)**

(七) 优化平台功能，加强政府网站运维管理。及时调整完善政府网站法定主动公开内容有关栏目，持续优化升级网站功能改版升级，不断提高用户体验。做好拟公开信息保密审查工作，防止泄露国家秘密、工作秘密和敏感信息，防范数据汇聚引发泄密风险。建立健全已公开信息安全巡查机制，定期清理不当公开的各类信息。做好“我为政府网站找错”留言办理、重要信息转发等工作。**(责任单位：市政府各部门，各镇人民政府、街道办事处)**

(八) 做优政务新媒体，提升公开影响力。严格履行政务新媒体账号信息变更程序，确保全国政务新媒体信息报送系统备案信息与实际政务信息媒体账号信息一致。关停发布质量低、宣传效果差、原创率较低、粉丝量少的账号。根据各账号特点定位受众需求，通过差异化定位与专业化运营打造精品账号。构建好政务新媒体矩阵体系，及时转载重要信息。**(责任单位：市政府办公室、市公安局、市文化和旅游局)**

三、聚焦重点，深化政务公开服务效能

(九) 以高质量公开促进政策落实。围绕全市促消费专项行动，动态发布促消费活动信息，重点解读扩大投资、招商引资、文旅兴市等政策措施。加强助企纾困、政策直达等宣传，强化助企政策推广，助力优化营商环境。聚焦粮食安全、乡村产业及人

居环境建设，精准推送乡村振兴政策。同步做好就业招聘、教育医疗、养老保障等民生政策发布与解读，提升政策实效。（责任单位：市发展和改革委员会、市教育和体育局、市民政局、市人力资源和社会保障局、市住房和城乡建设局、市农业农村局、市商务和投资促进局、市文化和旅游局、市卫生健康局、市市场监管局、市经济发展服务中心）

（十）以高质量公开强化监督管理。及时公布生态环境质量监测、环境污染治理等信息，引导公众参与环保行动。动态更新并公开本地区行政事业性收费、政府性基金等清单，规范政府收费行为。严格落实行政执法公示制度，规范公开行政执法事项、流程、结果等内容，规范涉企执法行为。深化教育、医疗、供水供电、公共交通等公共企事业单位信息公开，强化监督管理，统一公开目录，提升服务透明度，加强信息公开咨询窗口建设，方便群众获取信息。（责任单位：市发展和改革委员会、市教育和体育局、市司法局、市财政局、聊城市生态环境局临清分局、市交通运输局、市卫生健康局、市行政审批局、市综合行政执法局）

四、健全机制，筑牢政务公开发展根基

（十一）强化工作保障体系。各级、各部门要坚持党的领导，准确把握政策精神，对照新时代政务公开工作部署要求，结合当前面临的新形势新任务，定期研判工作难点，及时化解矛盾问题。

各政务公开有关业务科室要主动充实政务公开工作队伍，有力有序推进各项工作落实。积极借鉴先进地区经验做法，推动政务公开工作提质增效。（责任单位：市政府各部门，各镇人民政府、街道办事处）

（十二）加强培训监督。各级、各部门要认真学习政务公开有关行政法规、政策文件和业务理论。围绕主动公开、依申请公开、政策解读、平台建设等专项工作开展专题培训指导。持续开展全市网站和政务新媒体日常监管和季度检查工作。围绕主动公开、依申请公开、政策解读、渠道多元拓展、政务新媒体等重点工作，挖掘和总结典型经验，评选优秀案例，深化“公开聊亮·公开来临”政务公开品牌建设，提升政务公开工作质效。（责任单位：市政府各部门，各镇人民政府、街道办事处）

各镇人民政府、街道办事处，市政府组成部门要对照本要点提出的重点任务，实时跟进推动，逐项抓好落实。落实情况要纳入政府信息公开工作年度报告予以公开，接受社会监督。